



Bij fiks brengen we bouw en bewoners samen. We begeleiden renovatie en verduurzaming van woningen voor woningcorporaties, bouwbedrijven en partijen die vve complexen beheren. We zorgen dat bewoners weten waar ze aan toe zijn en dat projecten blijven lopen.

Dat doen we door ons hoofd koel te houden en ons hart warm. Door te blijven nadenken, bij te sturen en te verbeteren waar het nodig is. We werken met een vaste bewonersreis, geen vast script maar een duidelijke lijn. Zo houden we grip op het proces en ruimte voor de mens.

We zoeken een bewonersconsulent die zelfstandig werkt op locatie. Een doener met een plan. Ervaring is geen vereiste. De juiste competenties wel.

WAT JE DOET?

Als bewonersconsulent ben jij het vaste aanspreekpunt op locatie. Je begeleidt bewoners stap voor stap door het project. Je bent zichtbaar, houdt overzicht en regelt wat nodig is. Je schakelt met uitvoerders, projectleiders en opdrachtgevers en neemt verantwoordelijkheid voor jouw deel van het project.

Je werkzaamheden:

- Zelfstandig werken op locatie en aanspreekpunt zijn voor bewoners.
- Kennismaken met bewoners en ophalen van signalen.
- Blijven nadenken over wat bewoners nodig hebben en je aanpak daarop aanpassen.
- Organiseren van kijkmomenten en gesprekken.
- Doen van huisbezoeken samen met de uitvoerder, jij sociaal en praktisch, de uitvoerder technisch.
- Bewoners voorbereiden op de uitvoering en duidelijk uitleggen wat er gaat gebeuren.
- Hoofd koel houden als het schuurt en tijdig bijsturen.
- Verbeteringen signaleren en meenemen in het proces.
- Afronden met een duidelijke oplevering en terugkoppeling.

DE COMPETENTIES DIE BIJ DEZE ROL PASSEN



Klantgerichtheid

Je houdt je hart warm. Je luistert, neemt bewoners serieus en blijft duidelijk.



Samenwerken

Je werkt samen met het projectteam en deelt signalen. Je staat zelfstandig op locatie maar nooit alleen.



Plannen en organiseren

Je werkt vanuit een plan, houdt overzicht en bewaakt afspraken.



Stressbestendigheid

Je houdt je hoofd koel als de druk toeneemt en blijft handelen.



Resultaatgerichtheid

Je rondt af. Je laat zaken niet liggen en zorgt dat afspraken worden nagekomen.



Energie

Je bent zichtbaar, aanspreekbaar en pakt door. Je krijgt energie van dynamiek.

WAT JE MEEBRENGT

- Hbo werk en denkniveau.
- De hierboven beschreven competenties.
- Rijbewijs b.
- Beschikbaar voor 24 tot 40 uur per week.

Ervaring als bewonersconsulent is geen vereiste. Wij leren je onze werkwijze. Jij maakt het eigen en zorgt dat het loopt.

WAT WIJ BIEDEN

- Veel vertrouwen en zelfstandigheid.
- Ruimte om te blijven nadenken, bij te sturen en te verbeteren.
- Een team dat samen verantwoordelijkheid draagt.
- Een salaris tussen 3.800 en 4.500 euro op basis van 40 uur, afhankelijk van ervaring.

Zie jij jezelf al werken als Fiks-er?
Solliciteer dan nu en kom ons team versterken!

Je kan je sollicitatie richten aan Rachida Achhoud: info@fiksmw.nl

**WELLICHT
TOT SNEL!**